ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ ФРОНТ

Работа с обращениями граждан, поступившими в рамках пресс-конференции Президента

17 декабря 2020 года

Всего поступило обращений

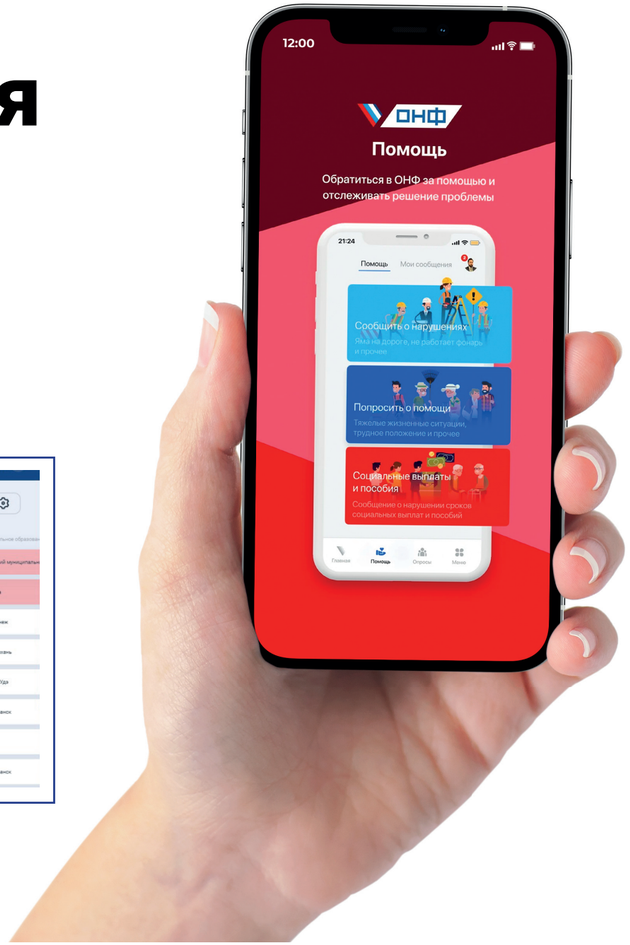
344 тысячи

из них:

более 53 тысяч	обращений решено
более 184 тысяч	обращений находятся в работе
более 5 тысяч	обращений – средства на решения заложены в бюджет
более 95 тысяч	обращений не имеют конкретного запроса
более 7 тысяч	обращений – дан мотивированный отказ

Информационная система

обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь»



оперативная маршрутизация сообщений и обращений граждан, в том числе между органами власти федерального, регионального и муниципального уровней, НКО и партнёрами

актуальная информация по статусу работы с сообщением или обращением онлайн

в системе работают

более 3,5 тыс.
ведомств и организаций и

более 10 тыс. человек

Участие партнёров в решении проблем граждан

> 144 тысяч

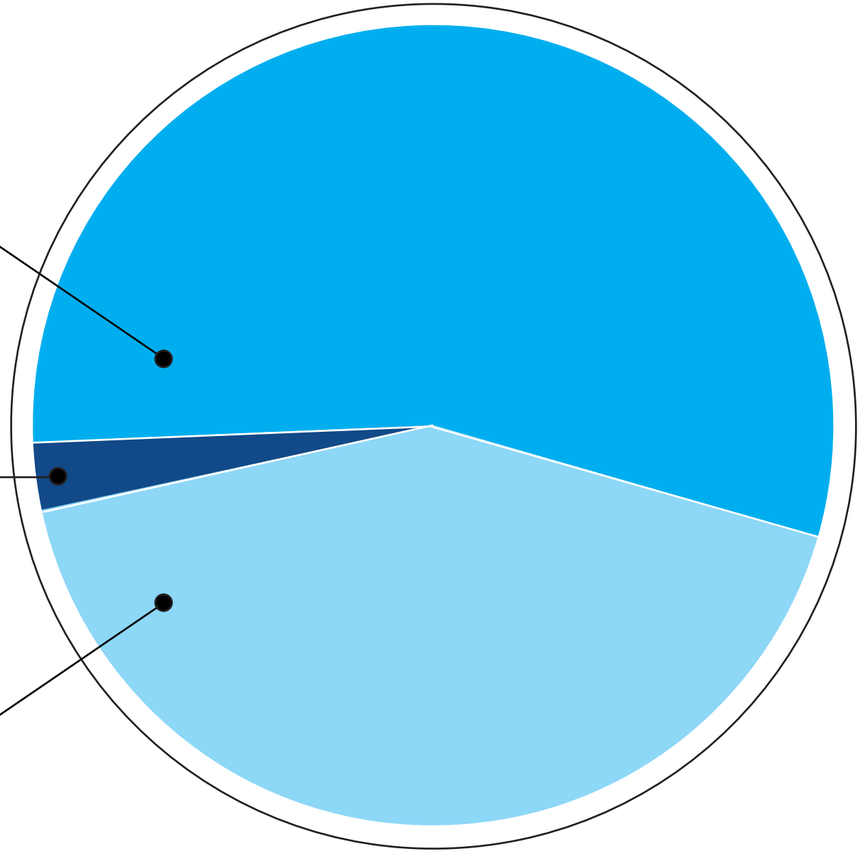
вопросы РОИВ

> 7 тысяч

вопросы для волонтеров и НКО

> 110 тысяч

вопросы ФОИВ



Темы, которые волнуют граждан больше всего

Социальное обслуживание и защита	более 69,5 тыс.	20,3%
Выплаты и льготы для семей с детьми		19,5%
Низкий уровень пенсий		11,8%
Низкая оплата труда		5,8%
Пенсии военнослужащим		5,7%
Оказание социальной помощи		5,2%
Пенсионная реформа		4,7%

Работа органов власти, надзорных и судебных органов	более 27 тыс.	7,9%
Жалобы на работу органов власти		20%
МВД		17,3%
Судебные органы		12%
ФССП		10,9%
Органы прокуратуры		7,8%

Жилье	более 20 тыс.	5,9%
Ветхое и аварийное жилье		20,7%
Жилье для военнослужащих		13,5%
Жилье для многодетных		11,8%
Жилье для детей-сирот		9,4%
Замена жилья по состоянию здоровья		3,6%

Медицина	более 19,5 тыс.	5,8%
Медицинская помощь		28,3%
Получение льготных лекарственных препаратов		20%
Наличие и стоимость лекарств в аптеках		5,6%
Врачи-специалисты		4,8%
Жалобы медперсонала на условия и оплату труда		4,7%

Строительство	более 13 тыс.	3,9%
Проблемы долевого строительства		73,2%
Реновация		3,5%

COVID-19	более 12,5 тыс.	3,7%
Поддержка семей во время COVID-19		13,3%
Дистанционное обучение		12,2%
Вакцинация		7,9%
Дополнительные выплаты медработникам		7,6%
Амбулаторное лечение при COVID-19		5,7%

Образование	более 12 тыс.	3,5%
Вопросы функционирования садов, школ и ссузов		11,1%
Заработная плата в садах, школах и ссузах		8,3%
Нехватка школ		8,3%
Устройство в детский сад		8,1%
Вопросы дополнительного образования		4,1%

Газоснабжение	более 11 тыс.	3,2%
Отсутствие газоснабжения		50,6%
Присоединение к сетям		36,8%
Высокая плата за газ		5,1%

Автомобильные дороги	более 10 тыс.	3%
Ремонт дорог		35,9%
Дорожная инфраструктура		28,1%
Организация дорожного движения		7,1%
Ямы, выбоины		4,8%

Банки и кредиты	более 9,5 тыс.	2,8%
Ипотека		41,3%
Кредиты		16,7%
Финансовое мошенничество		13%
Вклады		8,4%
Компенсации по вкладам 90-х годов		5,5%

Предложения	более 9,5 тыс.	2,8%

Примеры федеральных изменений

внедрены выплаты за классное руководство (кураторство) педагогам государственных и муниципальных организаций среднего профессионального образования;

всего по вопросу выплат за классное руководство в СПО обратилось более 50 человек

установлен порядок выплат для детей от 3 до 7 лет из малоимущих семей;

всего по вопросу выплат семьям с детьми от 3 до 7 лет обратилось более 1900 человек

до 2023 года в газифицированных поселениях будет обеспечена без привлечения средств населения подводка газа до границ домовладений;

всего по вопросу газификации до границ участка обратилось более 4000 человек

с 1 июля 2021 года вводятся ежемесячные выплаты детям от 8 до 17 лет с единственным родителем или в семьях, имеющих судебное решение на получение алиментов и не получающих их;

всего по вопросу алиментных выплат обратилось более 2000 человек

создана государственная программа по оздоровлению и развитию водохозяйственного комплекса бассейна реки Дон;

всего по вопросу сохранения экологической целостности реки Дон обратилось более 30 человек

Партнёры федерального уровня

15 ведомств федерального уровня:

работают с обращениями

№	ФОИВ	Число обращений на июнь 2021	Решено на июнь 2021	% решения
1	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	17 853	303	1,7
2	Пенсионный фонд Российской Федерации	14 727	6745	45,8
3	Федеральная служба по труду и занятости	3010	771	25,6
4	Министерство энергетики Российской Федерации	947	36	3,8
5	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации/ ФАС России	842	67	8
6	Фонд социального страхования Российской Федерации	681	414	60,8
7	Федеральная служба исполнения наказаний	532	63	11,8
8	Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации/Росгвардия	439	5	1,1
9	Министерство спорта Российской Федерации	246	20	8,1

По предварительной оценке представителей органов власти субъектов, решение

более 100 тыс. обращений

относится к компетенции более 40 федеральных структур:

10	Федеральная таможенная служба России	164	10	6,1
11	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения/Росздравнадзор	163	94	57,7
12	Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики	111	5	4,5
13	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки/ Рособрнадзор	98	37	37,8
14	Роскомнадзор	96	12	12,5
15	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом/Росимущество	28	4	14,3

8,5 тысячи обращений решено, более 39 тыс. в работе

Партнёры федерального уровня

15 ведомств федерального уровня:

нет динамики по работе с обращениями

№	ФОИВ	Общее число обращений на июнь 2021	Решено на июнь 2021
1	Федеральная служба судебных приставов	5136	0
2	Генеральная прокуратура Российской Федерации	5054	0
3	Министерство здравоохранения Российской Федерации	3540	0
4	Министерство транспорта Российской Федерации	2597	0
5	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	2284	0
6	Министерство просвещения Российской Федерации	1991	0
7	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	1743	0
8	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека/Роспотребнадзор	1672	0
9	Министерство финансов Российской Федерации	1572	0
10	Министерство культуры Российской Федерации	1472	0
11	Министерство экономического развития Российской Федерации	1358	0
12	Министерство юстиции Российской Федерации	458	0
13	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор)	246	0
14	Федеральное агентство по туризму/ Ростуризм	173	0
15	Федеральное агентство по делам национальностей	15	0

Передано
более 24,5 тыс. обращений

Партнёры федерального уровня

5 ведомств федерального уровня :

проанализировали запросы граждан и дали общие ответы, не связывались с заявителями

Более 3,5 тыс. обращений

№	ФОИВ	Общее число обращений на июнь 2021
1	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	1542
2	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	1266
3	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии/ Росреестр	656
4	МЧС России	338
5	Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей	104

Партнёры федерального уровня

№	ФОИВ	Комментарий из ответа	Общее число обращений на июнь 2021
1	Министерство внутренних дел Российской Федерации	В соответствии с пунктом 1 статьи 4 федерального закона № 59-ФЗ обращением гражданина считается направленные в государственной орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. Анализ правовых положений, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ показал, что он не содержит требования к государственным органам, органам местного самоуправления или иным должностным лицам об обязательном рассмотрении обращений граждан, размещенных на ресурсах информационно телекоммуникационной сети «Интернет», не относящихся к данным органам или должностным лицам. Вместе с тем, в случае поступления из Общероссийского народного фронта обращений отдельно по каждому гражданину с соблюдением требований Федерального закона № 59-ФЗ, они будут рассмотрены в установленном порядке с направлением ответа заявителю.	12 500
2	Министерство обороны Российской Федерации	Повторно информирую Вас, что работа с обращениями граждан в Минобороны России осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» , Инструкцией по работе с обращениями граждан в Вооруженных Силах Российской Федерации, утвержденной приказом Министра обороны Российской Федерации от 18 августа 2014 г. N 555, предусматривающими сроки и установленный порядок их рассмотрения. Кроме того, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» информация о результатах рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, в том числе поступивших в Минобороны России по компетенции, на постоянной основе размещается на закрытом информационном ресурсе Администрации Президента Российской Федерации ССТУ.РФ. Мониторинг и анализ результатов рассмотрения данных обращений обеспечивается Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на постоянной основе. Прошу принять к сведению.	5254

ФОИВы, которые не могут принять в работу обращения граждан, поступившие в рамках пресс-конференции Президента, в том числе по формальным причинам

3	Федеральная налоговая служба	Учитывая вышеизложенное, следует отметить, что сообщения, размещенные в системе «ОНФ.Помощь», по сути не являются обращениями, и предложенный порядок их рассмотрения противоречит положениям Федерального закона № 59-ФЗ. Вместе с тем, полагаем целесообразным рекомендовать заявителям необходимости направлять обращения в ФНС России воспользовавшись электронными сервисами или иными способами взаимодействия.	3209
4	Уполномоченный при Президенте РФ по правам человека	Кроме того, обширную информацию по различным вопросам Вы можете найти на официальных сайтах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (https://ombudsmanrf.org) и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также в Правозащитной карте России (http://map.rightsrf.ru). К сожалению, в соответствии с Федеральным конституционным законом от 26 февраля 1997 г. No 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» направление иной информации не представляется возможным.	270

Более 20 тыс. обращений

Интересные факты

- ФСС РФ, ПФР, Роструд подключили к работе в системе «ОНФ.Помощь» все региональные отделения
- ФСС РФ оперативно за 2 месяца решили более 60% обращений
- Заместитель министра сельского хозяйства РФ Оксана Лут лично взялась за решение проблемы обратившегося фельдшера из Красноярского края по получению в собственность свободной земли для ведения сельского хозяйства после нескольких лет бездействия местных чиновников

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ

- более 6 тысяч (11 регионов)
- от 1 до 3 тысяч (33 региона)
- от 3 до 6 тысяч (23 региона)
- менее 1 тысячи (18 регионов)

Партнёры в регионах

ТОП–10 регионов

по числу решенных обращений в % от взятых в работу региональными и муниципальными органами власти (с учетом выборочной проверки ОНФ)

№	Регион	Выполнено обращений
1	Кемеровская область - Кузбасс	81%
2	Пермский край	76%
3	Республика Марий Эл	70%
4	Астраханская область	69%
5	Республика Карелия	68%
6	Республика Алтай	65%
7	Вологодская область	59%
8	Еврейская автономная область	58%
9	Ростовская область	56%
10	Республика Башкортостан	56%

Интересные факты о работе регионов:

Представители 91 регионального ведомства
включились в работу с обращениями в Республике Башкортостан

Оперативнее всех включились в работу в системе «ОНФ.Помощь»
представители органов власти из Нижегородской области

Самое большое количество обращений поступило в г. Москве –
жители региона написали Президенту более 61 000 сообщений

Социальная сфера

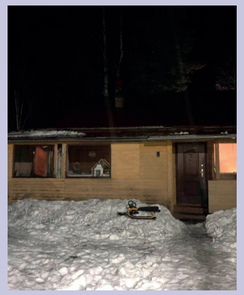
> 69 тысяч обращений

ТОП-5

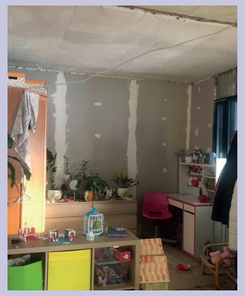
Текст сообщения: **Ответ:**

Галина М.
Республика Карелия

Меня зовут Матвеева Галина я мама 5 детей. Я в разводе и одна воспитываю детей. Четверо из них несовершеннолетние проживают со мной. Дом, в котором мы проживаем, находится в плачевном состоянии. Электропроводка требует срочной замены. Печь, находящаяся в доме требует также ремонта. Узнав о социальной программе «Адресная помощь для семей с детьми, оказавшимся в сложной жизненной ситуации» мы обратились за помощью. Был собран пакет необходимых документов. Нам вручили отказ. Члены комиссии путем голосования, решили, что наша ситуация не критическая- отказали. Живем в пожароопасном доме.



Семье был предложен социальный контракт на ремонт на 600 тысяч рублей, но за данные средства было невозможно произвести капитальный ремонт дома. В связи с этим активисты ОНФ повторно вынесли проблему на рассмотрение, после чего правительственной республиканской комиссией по оказанию помощи семьям, оказавшимся в ТЖС, было принято решение выделить средства для приобретения квартиры в г. Костомукше. 15 июня многодетная семья въезжает в трехкомнатную квартиру.



Мария А.
Республика Башкортостан

Я сокращённый сотрудник Амзинского Лесокомбината, прошу вас разобраться в сложившейся ситуации. В 2018 году наше предприятие было экстренно остановлено из-за прекращения подачи теплоносителя (пара). В 2019 году Лесокомбинат признан банкротом, открыта процедура конкурсного производства. К концу августа 2019 года нам обещали полностью погасить задолженность по зарплатной плате, в итоге выплатили 35% от общей задолженности. На наше требование полностью погасить задолженность по заработной плате нам отвечают, что идёт процедура конкурсного производства. Но прошло уже почти 2 года. Кто вернет нам наши заработанные деньги?

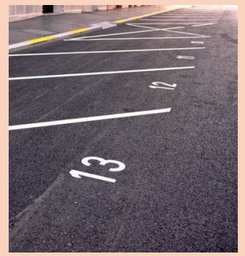
Виталий А.
Архангельская область

Мою проблему не могут решить уже 4 года она связана с жильём я сирота-инвалид получил жилье по программе дети-сироты, но жилье дали некачественное.
Я являюсь спортсменом параолимпийской сборной Архангельской области по лёгкой атлетике, хочу жить в теплой квартире и продолжать тренировки.

РИК ОНФ обратился администрацию Онежского района, в прокуратуру Онежского района, осуществлен выезд на место, проведена встреча с заявителем. В апреле 2021 года администрация района предоставила заявителю новое жилье.

Эдуард Х.
Республика Татарстан

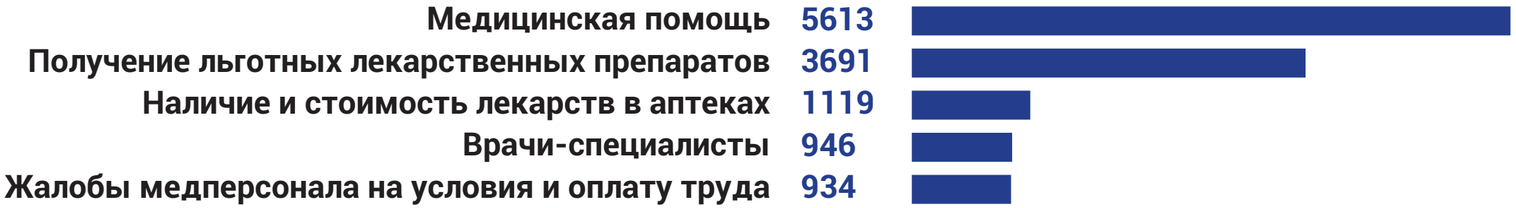
Наше государство многое делает для социальной защиты многодетных. Просьба такая: возле супермаркетов и торговых центров просто так не припаркуешься, а у тебя сумки, дети и машина в 500 метрах. Нельзя ли в действии дорожного знака «место парковки для инвалидов» разрешить парковаться многодетным семьям. Это не требует бюджетных затрат.



Медицина

> 19 тысяч обращений

ТОП-5



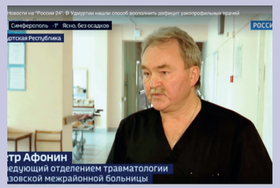
Текст сообщения:

Анастасия Ш.
Удмуртская Республика

Я проживаю в небольшом городе Глазов. Меня волнует вопрос медицины. У нас в городе отсутствуют врачи узких специальностей, например лор. Есть только платный приём. А как же бесплатная медицина?

Ответ:

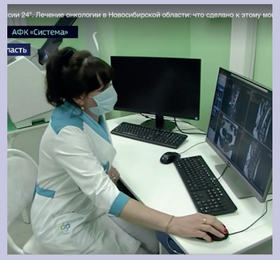
В Удмуртской Республике по региональной программе осуществляется поддержка медицинских специалистов при трудоустройстве, например, в моногородах, где неактуальна программа «Земский доктор» и «Сельский фельдшер», в размере 300 и 500 тысяч рублей при трудоустройстве. Так благодаря этой программе в Глазове появились ЛОР и высококлассный хирург-травматолог, а также анестезиолог и онколог.



Обращение с Прямой линии с Владимиром Путиным в 2019 году
Елена Г.
Новосибирская область

Владимир Владимирович, я инвалид второй группы. У нас в области в онкологии очень плохое состояние. У меня нет почки. На город огромное количество больных онкологией. Сложная система, чтобы туда попасть. Всего 2 онколога-уролога. Я 2-3 недели жду приёма врача. Сопоставлять результаты врачам разные результаты. Томографа нету. Когда это наладится, обещают только в 24 году?

В Новосибирской области в 2021 году были открыты 3 центра амбулаторной онкологической помощи именно в отдаленных населенных пунктах – Татарске, Искитке, Карасуме, которые обслуживают жителей 11 районов. В данных центрах можно пройти диагностику и амбулаторное лечение.



Текст сообщения:

Любовь Л.
Челябинская область

Я и мои сестры обращаемся к Вам от имени своей мамы - инвалида второй группы. Проживающей в деревне Ситцева Нязепетровского района Челябинской области. Деревня Ситвева является административным центром Гривенского сельского поселения. Общая площадь муниципального образования составляет 804 кв.км., проживают в сельском поселении примерно1500 жителей. До 2010 года жители Гривенского сельского поселения имели возможность лечиться в деревне Ситцева как на круглосуточном так и на дневном стационаре. На данный момент здание больницы почти пустует, функционирует ФАП (жизнедеятельность которого под вопросом). Своя скорая помощь работает с 15.00 до 8.00.В остальное время скорая помощь приезжает из г. Нязепетровск по разрушенной дороге, который находится в 40 км.от деревни. Чтобы получить хоть какую-то медицинскую помощь жителям необходимо поехать в районный город Нязепетровск на автобусе, который курсирует три раза в неделю.

Елена Б.
Самарская область

Капитальный ремонт взрослой поликлиники в п. Мехзавод г. Самара. На протяжении 20 лет в здании поликлиники п. Мехзавод города Самары не проводится никакого ремонта. Поликлиника в ужасающем состоянии, течет крыша, ступеньки на лестнице разрушаются, из за чего там очень часто падают старики, по стенам идет плесень. Здание как из фильма ужасов. Пожалуйста, обратите внимание на проблему!

COVID-19

> 12 тысяч

обращений

ТОП-5

Поддержка семей в период пандемии	1703
Дистанционное обучение	1566
Вакцинация	1009
Дополнительные выплаты медработникам	975
Амбулаторное лечение при COVID-19	728

Текст сообщения:

Анатолий С.
Москва

Находился на лечении в отделении ГКБ-50 Москвы. Лечащий врач рекомендовала взять в аренду пульсокси́метр и прибор, выдающий кислород (концентратор)Уже неделю дома, без кислорода не могу, поэтому пришлось взять в аренду концентратор. Аренда прибора мне обходится половину пенсии + кое какие лекарства. Будет ли возврат/компенсация мне средств, затраченных на лечение/реабилитацию от ковида?

Ответ:

Ильмира Гильмутдинова, инициатор проекта COVIDREHAB, к.м.н., врач-трансфузиолог, финалистка конкурса «Лидеры России», взяла реабилитацию Анатолия под личный контроль. Сначала Анатолия подключили к онлайн-курсу реабилитации на платформе COVIDREHAB. Затем мужчина прошел реабилитацию в стационаре НМИЦ реабилитации и курортологии в Москве и полностью восстановился.

Максим Ш.
г. Заволжье Нижегородской области

Владимир Владимирович, скажите как будет происходить вакцинация неходячих инвалидов в регионах?

ВОД «Волонтеры-медики» содействовали организации вакцинации на дому для мужчины в мае 2021 года.

Текст сообщения:

Ольга Е.
Кировская область

Я работаю медсестрой в отделении патологии новорожденных. Заразилась на работе в палатах совместного пребывания матери и ребёнка от матери. Администрация отказала в страховых выплатах, аргументируя тем, что мать не является сама пациентом, а только законным представителем пациента. Но новорожденный ребенок, находящийся в стационаре, не разлучается с мамой, так почему такой случай не в счет?

Более 55 граждан
из 14 регионов страны

В прошлом году купила путёвки через туроператора Русь-тур в Китай, вылет отменили из-за пандемии, обещали деньги вернуть но ничего не отдали, мы подали в суд и тоже нет ни каких сдвигов, 7 декабря 2020 года Русь-тур объявил о прекращении своей деятельности, а всю финансовую ответственность переложил на страховую компанию «Согласие», по которой мы в лучшем случае получим по 800 рублей, помогите вернуть деньги!

РУСЬ ТУР

Газоснабжение

> 11 тысяч обращений

ТОП-3

Отсутствие газоснабжения	5568
Присоединение к сетям	4050
Высокая плата за газ	556

Текст сообщения:

Юлия Ф.
Краснодарский край

Уже почти год не могу газифицировать свой дом. Горгаз г. Белореченска, Краснодарский край. Газифицирую дом на деньги регионального материнского капитала. Вот уже почти год не могу провести газ в дом, месяцами жду подписи, второй месяц никак технадзор не придёт, теряют документы, полный бардак. Никак не сбудется мечта. Маленькие дети, топлю дровами, 20000 рублей машина стоит. Помогите.

Ответ:

10 февраля 2021 года Юлии был выдан акт готовности внутридомового газового оборудования. 12 февраля в АО «Газпром газораспределение Краснодар», филиал № 9 были сданы документы для заключения договора на техническое обслуживание газового оборудования. 15 марта 2021 года произведен пуск газа в домовладение заявителя. Общая сумма на подключение составила более 200 тысяч рублей, из которых половина были оплачены за счет средств регионального материнского капитала.

Текст сообщения:

Анастасия Л.
Ивановская область

Многодетная семья. Иваново. Благодарим Вас за меры поддержки семей с детьми. Материнский капитал дал возможность начать строительство нашего дома. На данный момент стройка закончена мы на этапе газификации. И здесь возник вопрос. Почему у Газпрома такие высокие расценки на монтажные работы? Мужу озвучили, что примерная стоимость монтажных работ по участку составит 17 тыс. за погонный метр! За метр! А их у нас в районе 20! Т.е. нам это обойдется в 340 тыс! Плюс монтаж газового оборудования к системе газоснабжения. Итого 500 000!

Юлия Т.
Астраханская область

Мои родители и 72ух летняя бабушка живут в с.Вольное, Харабалинского района, Астраханской области в 50 км. от Астраханского газоперерабатывающего завода, но до сих пор в село не провели газ. Люди отапливают дома дровами, углём и даже кизяками... Газ ведут уже несколько лет, сменилось несколько подрядчиков, несколько раз заставляли переделывать проектную документацию. Газ обещали подключить ещё в декабре 2019, но в декабре 2020 газа так и нет.

Газ в село Вольное подан в апреле 2021 года.

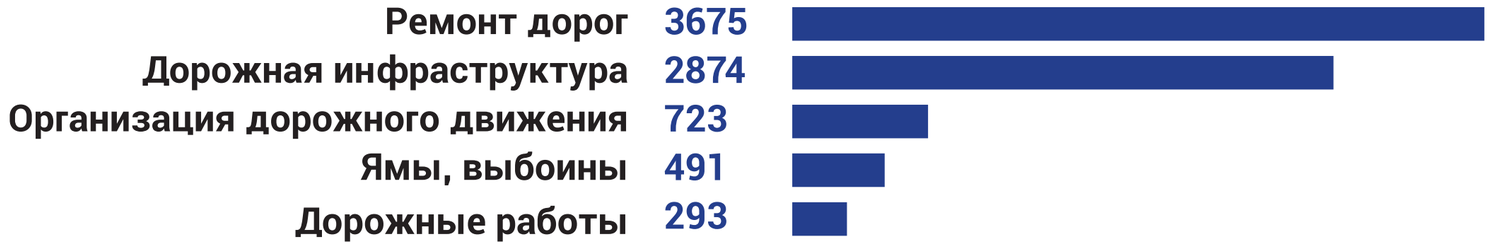
Александра П.
Ростовская область

В хуторе Нижнежуравкий Константировкий район Ростовской области отсутствует газ и обещание провести уже длится много-много лет. Прошу оказать содействие местным властям и разобраться почему до настоящего времени нет газа. Прошу оказать содействие местным властям и разобраться почему до настоящего времени нет газа т. к. деньги были выделены на проведение газа, а его нет.

Автомобильные дороги

>10 тысяч обращений

ТОП-5



Текст сообщения:

Нина Г.
Республика Дагестан

Дети, проживающие в нашем доме, в том числе и мои учатся в школе #1. Чтобы добраться до школы детям необходимо переходить через дорогу в очень опасном месте, это перекрёсток улицы Азизова и Лермонтова. Дело в том, что там формально есть пешеходный переход, но поворот на улицу Лермонтова регулируется стрелкой, которая всегда горит зелёным, то есть нет и пяти секунд, чтоб там не проезжала машина. Детям приходится бегать по дороге, ловить момент, когда нет машин. Пожалуйста помогите, пусть сделают этот пешеход безопасным.

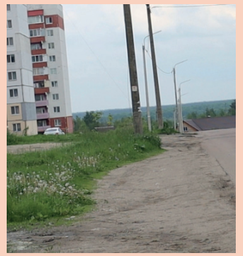
Ответ:

Активисты ОНФ обратились в администрацию Избербаша с просьбой провести работы. После обращения на перекрестке был установлен дополнительный светофор и нанесена разметка.

Текст сообщения:

Елена Л.
Брянская область

Администрация рп. Старь Дятьковского районе Брянской области отказывает гражданам в тротуаре по центральной улице Карла Маркса отписываясь что вдоль дороги находятся коммуникации, но они так проложены почти во всех небольших поселениях. Дети с окраины поселка до школы добираются своими силами по дороге, до всех основных организаций также приходится добираться по дороге где идут большегрузы и лесовозы. Пожилые люди и мамы с колясками также не могут добраться до поликлиники, если летом еще есть возможность пройти кое как по обочине, то зимой только по сугробам.



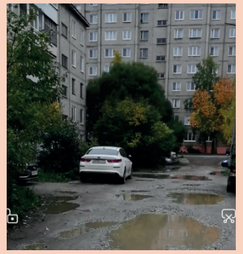
Дмитрий О.
Республика Бурятия

Владимир Владимирович, я житель города Кяхта Республики Бурятия. Хочу поднять вопрос касаемо дорог, у нас недавно выделили деньги на неё, сделали дорогу, но уже через 2 недели на дороге появились огромные дыры.

Народный фронт обратился в прокуратуру с просьбой о принятии мер по гарантийному исправлению дефектов, в июне 2021 года были начаты ремонтные работы.

Елена М.
Пермский край

Приехала в сентябре в г. Березники пермский край, улица Мира 122,к сыну в гости и ужаснулась. Асфальта у дома нет кругом ямы с водой, почему такое отношение к людям, живущим в этом городе, которые работают и создают бюджет городу. Чтобы ставить машину и к ней можно пройти без резиновый сапог, люди завозили щебень за свой счёт. Прошу положить асфальт и сделать карман для стоянки авто.



Дети – Президенту

Более 1000 детей обратились к Президенту во время пресс-конференции

Осуществлённые мечты детей

Лиора, 8 лет
г. Краснодар

Здравствуйте, Владимир Владимирович! Меня зовут Лиора, мне 8 лет, я занимаюсь художественной гимнастикой, у меня есть разряд. Я живу в Краснодаре. И очень хочу посмотреть, как тренируется Александра Солдатова, наша чемпионка-это моя мечта! И познакомиться с ней. Может Вы поможете осуществить мою мечту

С 18 по 21 марта у Лиоры проходили соревнования в Сочи, в это время по счастливой случайности Александра Солдатова тоже была в этом городе. 18 марта гимнастка провела для девочки мастер-класс.

Виолетта, 6 лет
Пензенская область

Здравствуйте, дорогой Владимир Владимирович! Меня зовут Виолетта, мне 6 лет. С самого рождения я борюсь за здоровую жизнь и успехи, из-за того, что у меня диагноз - ДЦП, мне необходимо постоянно заниматься. Дорогой Владимир Владимирович, подарите мне шанс на здоровое детство, я очень вас прошу.
Я хочу дома заниматься на беговой дорожке, чтобы потом мои ножки были как у красивой девочки. Это прямо у меня такая мечта, которая очень нужна ребёнку.

При помощи активистов ОНФ в Пензенской области партнёры узнали об обращении девочки и купили ей тренажёр.

Какие вопросы задают дети Президенту?

Софа, 11 лет

Мы с папой переводим деньги на помощь конкретному ребенку. По новому закону, часть зарплаты папы будет уходить на лечение детей. Мы можем быть уверены в том, что деньги дойдут до детей?

Арсений, 17 лет

Мне 17 лет, Я очень увлекаюсь авиацией, планирую поступать в авиационные ВУЗы.
Но в стране присутствуют только 2 ВУЗа, где подготавливают пилотов. В Ульяновском институте гражданской авиации отсутствует военная кафедра, а в Санкт Петербургском университете гражданской авиации огромные цены на практику полетов.
Как стать пилотом?

Ваня, 12 лет

Я учусь в 6 классе. Мечтаю стать космонавтом и побывать на Марсе.
Как в России обстоят дела с программой полётов на Марс?

Несправедливости

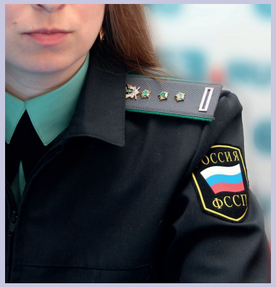
ТЕМА: Когда из-за штрафов полного тёзки у человека блокируют счета

Лариса К.
Республика Коми

Уважаемый Владимир Владимирович. У моего мужа есть полный тёзка по ФИО и дате рождения. Только мы проживаем в Сыктывкаре, а тёзка в Самаре. И с нас постоянно списываются штрафы ГИБДД, которые должен оплачивать тезка мужа, проживающий в Самаре. Долгое разбирательство, нервы, куча потраченного времени, деньги возвращаются, но, спустя некоторое время, происходит тоже самое - списание денежных средств по постановлению приставов. Можно ли как-то повлиять на систему наказания и назначения штрафов, чтобы смотрели не только ФИО и дату рождения, но и номер водительского удостоверения или ИНН.

Число запросов по теме:
более 55 обращений

12 мая 2021 года в Госдуме прошел первое чтение законопроект, разработанный в целях обеспечения процесса внедрения суперсервиса «Цифровое исполнительное производство». Данный законопроект позволит в будущем избежать ошибок при определении должников, у которых имущество и счета подлежат аресту или блокировке. После принятия законопроекта идентификация должников будет более детальна и не позволит приставам накладывать взыскания на невиновных граждан.



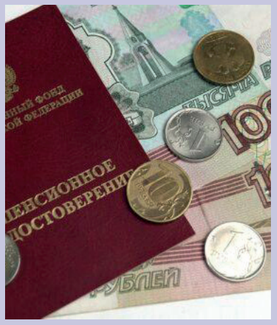
ТЕМА:
Сельская надбавка к пенсии вне зависимости от регистрации по месту жительства

Любовь Б.
Оренбургская область

Моя бабушка всю жизнь проработала в колхозе (стаж 40 лет и более) и за это ей оплачивалась надбавка к пенсии 1200 руб. ежемесячно пока она жила и была прописана в сельской местности. А сейчас в силу своего возраста и здоровья, ее к себе забрал сын на постоянное место жительства (т.е. сельская прописка поменялась на прописку поселка городского типа) и эта льготах была автоматически отменена!!!
Так нам сообщили в местном пенсионном фонде.
Так вот наш вопрос в следующем: почему прописка влияет на эту льготу?

Число запросов по теме:
более 100 обращений

Принят законопроект, который предусматривает сохранение «сельской» надбавки к пенсии независимо от того, где проживает пенсионер, имеющий стаж 30 и более лет работы на селе.



ТЕМА: Выплаты по уходу за детьми с инвалидностью не считаются доходом при назначении пособия

Анастасия Х.
Ставропольский край

Добрый день, уважаемый Владимир Владимирович! Очень хотелось бы знать когда исключат компенсационные выплаты детям инвалидам из списка доходов при назначении пособия с 3 до 7, так как в итоге дети-инвалиды остались без пособий, по причине превышения прожиточного минимума, а могли бы получать эти пособия за год, что оказало бы таким семьям существенную помощь.

Число запросов по теме:
более 55 обращений

В связи с внесением изменений в пункт 25 Постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 384 при расчете среднедушевого дохода семьи не учитываются ежемесячные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы.

Молодые старые метры – не важно, сколько лет семья стоит в очереди по программе «Молодая семья» – после достижения родителем возраста 36 лет из очереди выпадают, так и не получив субсидию на жилье

Яна К.
Ярославская область

Уважаемый Владимир Владимирович, моя семья (2 взрослых и 2 несовершеннолетних ребенка) является участницей программы «Молодая семья» с 2014 г. У нас нет собственного жилья, мы проживаем в квартире вместе с бабушкой. Дети с нами в одной комнате. Вот через год мне и супругу исполнится 36, а очередь почти не двигается. Семьи стоят в очереди по 8-9 лет и выбывают из неё по возрасту. Сейчас в общую очередь включают и многодетные семьи, которые уже на следующий год, после включения их в список, получают помощь. А мы, обычные семьи с одним и двумя детьми, чем хуже? Государственные программ, если их разрабатывают, должны работать.

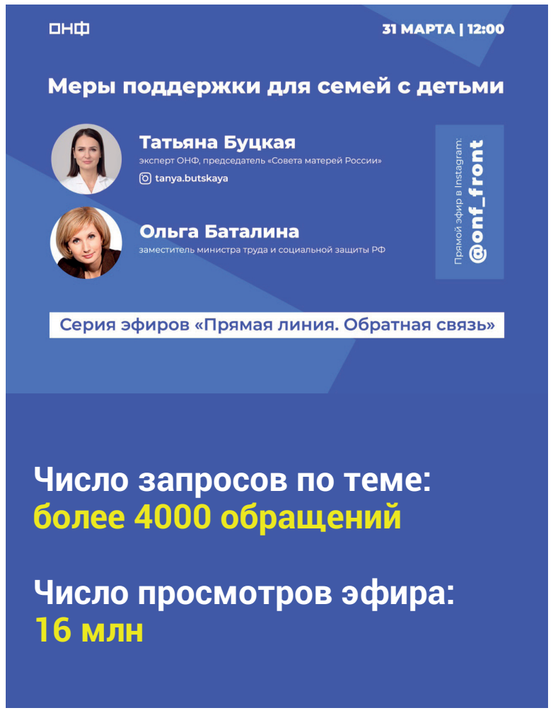
Число запросов по теме:
более 700 обращений

Взаимодействие с группами обратившихся для разъяснения актуальных изменений по теме их запросов

Серия прямых эфиров «Прямая линия. Обратная связь» по решению вопросов граждан, обратившихся к Ппрезиденту Владимиру Путину во время пресс-конференции в 2020 г.

Итого более чем на 5500 обращений, поступивших в рамках пресс-конференции с Президентом, получилось ответить в прямом эфире. Общий охват по просмотрам всех прямых эфиров составляет

более 24,5 млн



Число запросов по теме:
более 4000 обращений

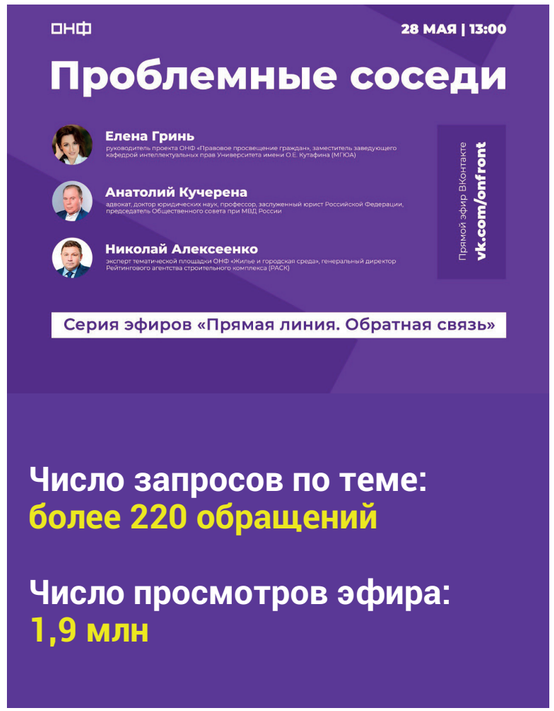
Число просмотров эфира:
16 млн

Число запросов по теме:
более 500 обращений

Число просмотров эфира:
4,7 млн

Число запросов по теме:
более 850 обращений

Число просмотров эфира:
1,9 млн



Число запросов по теме:
более 220 обращений

Число просмотров эфира:
1,9 млн

Взаимодействие с группами обратившихся для разъяснения актуальных изменений по теме их запросов

СМС-оповещения
граждан по изменениям
в законодательстве по темам
обращений

Здравствуйте! ОНФ информирует Вас о том, что по теме вопроса, с которым вы обращались в рамках пресс-конференции Президента РФ, произошли изменения: с 1.04.2021 действуют новые правила получения выплаты от 3 до 7 лет.

Охват по данному вопросу: более 1900 человек

Подробнее .....

Здравствуйте! ОНФ информирует Вас о том, что по теме вопроса, с которым вы обращались в рамках пресс-конференции Президента РФ, произошли изменения: с 14.04.2021 семьи с детьми могут взять льготную ипотеку на покупку земельного участка или строительство частного дома.

Охват по данному вопросу: более 130 человек

Подробнее .....

Здравствуйте! ОНФ информирует Вас о том, что по теме вопроса, с которым вы обращались в рамках пресс-конференции Президента РФ, подготовлена памятка, в каких случаях соседи нарушают права граждан и что необходимо предпринять.

Охват по данному вопросу: более 220 человек

Подробнее .....

Предложения по организации прямой линии 2021

1

Организация приёма обращений в удаленных и труднодоступных насёленных пунктах с привлечением сотрудников «Почты России», работающих с планшетами

2

Добавление галочки «Нужна помощь волонтёра» при подаче обращения, чтобы оно сразу передавалось в региональные клубы «МыВместе» или на сайт **dobro.ru**

3

Автоматизированный контроль удовлетворённости решением вопроса, с которым обращался человек

4

Организация централизованной отправки СМС-оповещения с законодательными изменениями по телефонным номерам заявителей, обратившихся к Президенту

ОНФ

ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
НАРОДНЫЙ
ФРОНТ