

Приложение 5

к Системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Критерии балльной оценки домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения

№ п/п	ТРЕБОВАНИЕ	Кол-во баллов
1	2	3
1	Расположение средства размещения у моря (океана), на берегу реки или естественного водоема:	
	— первая линия	3
	— вторая линия	2
	— третья линия	1
2	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего м ² :	
	— более 200	3
	— от 100 до 200	2
	— от 50 до 100	1
3	Наличие парковой/лесопарковой зоны площадью:	
	— более 10 га	3
	— не менее 2 га	2

	— менее 1 га	1
4	Состояние паркового/лесопаркового хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок)	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
5	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
6	Состояние навесов, беседок:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
7	Здания и общественные помещения	
7.1	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения	6
7.2	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения	4

7.3	Расположение средства размещения на территории историко-архитектурных памятников, религиозно-культовых объектов, заповедников, географических достопримечательностей	3
7.4	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта, плавсредство и другие	1
7.5	Наличие балконов или лоджий:	
	— в 100% номеров	2
	— в 50% номеров	1
7.6	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):	
	— отличные	3
	— хорошие	2
	— удовлетворительные	1
7.7	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
7.8	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
7.9	Наличие гостиных (салонов)	2
7.10	Наличие этажей (номеров) для некурящих	2
8	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и	

	других общественных помещений и их оборудования	
8.1	Напольное покрытие:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
8.2	Стены:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
8.3	Занавеси:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
8.4	Освещение:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
8.5	Мебель:	
	— отличное	3
	— хорошее	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> —
	— удовлетворительное	1

9	Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
9.1	Напольное покрытие:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
9.2	Мебель:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
9.3	Занавеси:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
9.4	Постельные принадлежности:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
10	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда видеомагнитофона, видеокассет	2

	в 100% номеров)	
11	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
11.1	Стены, пол:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
11.2	Сантехническое оборудование:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
11.3	Краны:	
	— отличное	3
	— хорошее	2
	— удовлетворительное	1
11.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2
11.5	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
11.6	Подогрев пола в ванной комнате	3
11.7	Наличие банной простыни (махрового халата)	2
11.8	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
12	Телефонная кабина (телефонный автомат) с	по 1 баллу за

	междугородной связью	кабину, но не более 4-х баллов
13	Услуги связи: телефон, почта, телеграф, телефакс, электронная почта	1
14	Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа	6
15	Услуги питания	
15.1	Наличие ресторанов, кафе, столовых, баров	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
15.2	Обслуживание:	
	— «шведский стол»	5
	— «а ля карт»	4
	— выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:	
	— меню из четырех блюд — выбор как минимум из трех основных блюд, двух закусок и двух десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью	3

	замены блюд)	
	— меню из четырех блюд — выбор как минимум из двух основных блюд	2
15.3	Напитки:	
	— обслуживание напитками на этаже не менее 16 часов в сутки или мини-бар в 100% номеров	6
	— обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг не менее:	
	— 16 часов в сутки	6
	— 12 часов в сутки	4
	— автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	6
16	Дополнительные услуги	
16.1	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
16.2	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов
16.3	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка и другое)	по одному баллу за каждый вид,

		но не более 4 баллов
16.4	Наличие:	
	— закрытого теннисного корта/четырёхстенного корта для сквоша размером не менее 7 x 10 м	2
	— площадок для тенниса, гольфа, футбола и прочего	по одному баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
16.5	Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	1
16.6	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
16.7	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью м ² :	
	— не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)	6
	— не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60)	4
	— не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35)	2
	— менее 35	1
16.8	Наличие открытого плавательного бассейна с	

	подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² :	
	— не менее 80	6
	— не менее 60	4
	— не менее 35	2
	— менее 35	1
16.9	Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² :	
	— не менее 80	4
	— не менее 60	3
	— не менее 35	2
	— менее 35	1
16.10	Наличие проката: автотранспорта, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки); курортно-бытовых товаров и инвентаря и прочего	1
16.11	Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 м ² с естественным освещением:	
	— под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	3

	— без наблюдения квалифицированного персонала	2
16.12	Наличие детской игровой площадки:	
	— под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2
	— без наблюдения квалифицированного персонала	1
16.13	Наличие прочих услуг (аттракционы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
16.14	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее 6-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	2
16.15	Наличие сауны:	
	— на 6 и более человек	2
	— менее 6 человек	1
16.16	Общий/косметический массаж	1
17	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	1
18	Наличие сервиса для инвалидов	10
19	Оздоровительные услуги	
19.1	Наличие оздоровительных процедур:	по одному баллу за каждый вид

		лечения, но не более 6 баллов
19.2	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
19.3	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40% от общего кол-ва оборудования с датой изготовления не более пятилетней давности)	6
19.4	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
19.5	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
19.6	Наличие кабинетов прочих оздоровительных процедур	по одному баллу за каждую процедуру, но не более 6

		баллов
19.7	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2