

## Приложение 2

к Системе классификации гостиниц и иных средств размещения

### Требования к гостиницам и иным средствам размещения категории «мини-отель»

(Знак «+» означает необходимость выполнения требования)

Требование	Выполнение
1. ЗДАНИЕ И ПРИЛЕГАЮЩАЯ К НЕМУ ТЕРРИТОРИЯ	
Вывеска	
— освещаемая или светящаяся	+
Вход для гостей	
— отдельный от служебного входа	+
2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Аварийное освещение и энергоснабжение	
— аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+
Система отопления (водяное, газовое, электрическое, другое)	+
3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ	
— горячее, холодное	+
4. ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ	
— городская, междугородняя, международная	+
5. НОМЕРНОЙ ФОНД	

— площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель	+	
— площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона) м <sup>2</sup> , не менее:		
— однокомнатного одноместного — 9	+	
— однокомнатного двухместного — 12		
— санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	+	
<b>6. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ</b>		
Общественные помещения должны иметь:		
— мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+	
— площадь холла не менее 9 м <sup>2</sup>	+	
— служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания	+	
<b>7. ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ</b>		
— столовая/ буфет/кафе	+	
<b>8 . УСЛУГИ</b>		
— служба приема — круглосуточный прием	+	

— вручение корреспонденции гостям	+	
— утренняя побудка (по просьбе)	+	
— ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+	
— смена постельного белья не реже одного раза в пять дней	+	
— смена полотенец не реже одного раза в три дня		
— предоставление утюга, гладильной доски	+	
— хранение ценностей в сейфе администрации	+	
— хранение багажа	+	
— предоставление туристской информации	+	
— вызов скорой помощи, пользование аптечкой	+	
9. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ И ЕГО ПОДГОТОВКЕ		
Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы	+	
Квалификация: руководители и персонал должны соответствовать квалификационным требованиям (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии — сектор «Гостиницы»	+	