



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

6 апреля 2026 г.

**ПРИКАЗ**

Москва

№ 133Н

**О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
по вопросам цифровой трансформации Государственного фонда поддержки  
участников специальной военной операции «Защитники Отечества»**

В соответствии с пунктом 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести изменения в некоторые нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам цифровой трансформации Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

А.О. Котяков

Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от « 6 » апреля 2026 г. № 133н

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты Министерства  
труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам цифровой  
трансформации Государственного фонда поддержки участников  
специальной военной операции «Защитники Отечества»**

1. В примерных требованиях к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 428н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 июня 2023 г., регистрационный № 73820):

а) пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«возможность подключения к каналам двух операторов связи.»;

б) в пункте 6 слово «оборудованный» заменить словами «с обеспечением возможности оборудования»;

в) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обеспечивает:

оснащение рабочих мест сотрудников Фонда необходимым компьютерным оборудованием, а также базовым и прикладным программным обеспечением;

функционирование в Фонде инфраструктуры, предназначенной для обработки, хранения и передачи данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности.»;

г) дополнить пунктом 12<sup>1</sup> следующего содержания:

«12<sup>1</sup>. Оснащение рабочих мест сотрудников Фонда необходимым компьютерным оборудованием, а также базовым и прикладным программным обеспечением включает, в том числе:

автоматизированными рабочими местами (стационарными и переносными);

сетевым оборудованием, в том числе Wi-Fi;

инфраструктуру, предназначенную для обработки, хранения и передачи данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, в том числе:

защищенную сеть передачи данных;

локальную вычислительную сеть;

цифровую телефонную платформу и телефонные аппараты;

многофункциональные устройства, комплекты картриджей;

видеонаблюдение (камеры, локальный регистратор видеозаписей, облачный архив видеозаписей);

оборудование для проведения дистанционных занятий, консультаций и других мероприятий (автоматизированные рабочие места, монитор, принтер, саундбар, камера, лицензии на видео-конференц-связь).».

2. В требованиях к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правилах их деятельности, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 429н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73795):

а) в подпункте 4 пункта 1:

абзац третий после слов «в ходе специальной военной операции (боевых действий)<sup>4</sup>,» дополнить словами «членам семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции,»;

абзац четвертый после слов «членам семей погибших (умерших),» дополнить словами «членам семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции,»;

б) пункт 7 дополнить подпунктом 2<sup>1</sup> следующего содержания:

«2<sup>1</sup>) оказание членам семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, психолого-психотерапевтической помощи, содействия в получении мер социальной поддержки, услуг, бесплатной юридической помощи и во взаимодействии с федеральными органами государственной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями оказание содействия по вопросам, связанным с безвестным отсутствием таких лиц, в том числе касающимся проведения идентификационных генетических исследований;»;

в) в пункте 8:

подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) взаимодействие (коммуникацию) с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших), членами семей пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, лично;

взаимодействие (коммуникацию) с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших) с использованием дистанционных технологий, в том числе с использованием государственной информационной системы «Защитник Отечества» посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>6.1</sup> (далее – ЕПГУ) (при наличии технической возможности);»;

дополнить сноской 6<sup>1</sup> к подпункту 2 следующего содержания:

«<sup>6.1</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.»;

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) взаимодействие с федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и подведомственными им организациями, а также межведомственной комиссией при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи лицам, названным в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232<sup>7</sup> (далее – межведомственная комиссия), через личные кабинеты в государственной информационной системе «Защитник Отечества»;»;

в подпункте 6 слова «, в том числе посредством мобильного приложения,» исключить»;

подпункт 10 изложить в следующей редакции:

«10) работу в государственной информационной системе «Защитник Отечества» (при наличии технической возможности);»;

г) в пункте 10:

в абзаце первом слова «(мобильное приложение, информационная платформа социального сопровождения Фонда)» исключить;

в абзаце втором слова «с использованием информационной платформы социального сопровождения и связанного с ней мобильного приложения» заменить словами «, в том числе с использованием государственной информационной

системы «Защитник Отечества» посредством ЕПГУ (при наличии технической возможности)»;

д) абзац шестой пункта 11 признать утратившим силу;

е) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Социальный координатор осуществляет коммуникацию с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших), в том числе с использованием государственной информационной системы «Защитник Отечества» посредством ЕПГУ (при наличии технической возможности), для:

проактивного обращения к ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших);

взаимодействия в режиме «одного окна» – получение обращений от ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших);

направления ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших) информации;

загрузки файлов для направления документов в электронном виде;

получения запроса от ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), о телефонном разговоре с социальным координатором;

сбора сведений по мониторингу обратной связи в части удовлетворенности оказания мер социальной поддержки.»;

ж) пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. В ходе общения с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших), членами семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, социальный координатор обеспечивает получение от вышеуказанных лиц письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.»;

з) пункт 14 после слов «членами семей погибших (умерших)» дополнить словами «, членами семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции.»;

и) абзац первый пункта 15 изложить в следующей редакции:

«15. Социальный координатор осуществляет формирование и направление, в том числе посредством государственной информационной системы «Защитник Отечества» (при наличии технической возможности), ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших)

информации о:»;

к) пункт 16 после слов «членов семей погибших (умерших)» дополнить словами «, членов семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции,»;

л) пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. По итогам рассмотрения обращения социальный координатор обеспечивает в отношении ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших) внесение в государственную информационную систему «Защитник Отечества» посредством ЕПГУ (при наличии технической возможности) задачи для исполнения.»;

м) пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. Социальный координатор информирует ветерана боевых действий, лицо, принимавшее участие в боевых действиях, члена семьи погибшего (умершего), члена семьи лица, пропавшего без вести в период участия в специальной военной операции либо признанного безвестно отсутствующим в связи с участием в специальной военной операции, о выполнении задачи, поставленной в обращении, либо о направлении вопроса, поставленного в обращении, для рассмотрения межведомственной комиссией.»;

н) пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Социальный координатор информирует ветерана боевых действий, лицо, принимавшее участие в боевых действиях, члена семьи погибшего (умершего), члена семьи лица, пропавшего без вести в период участия в специальной военной операции либо признанного безвестно отсутствующим в связи с участием в специальной военной операции, о решении проблемного вопроса, рассмотренного межведомственной комиссией в рамках обращения о предоставлении мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи.»;

о) в пункте 20 слова «, в том числе посредством мобильного приложения,» исключить;

п) в пункте 21 слова «, в том числе посредством мобильного приложения,» исключить.

3. В Порядке взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки

участников специальной военной операции «Защитники Отечества», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 430н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73796):

а) пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«организация и оказание поддержки и помощи членам семей лиц, пропавших без вести в период участия в специальной военной операции либо признанных безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции (в соответствии с подпунктом «г» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232).»;

б) в пункте 4:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«4. Информационное взаимодействие Фонда с участниками взаимодействия, сбор и обработка информации для обеспечения реализации целей деятельности Фонда, осуществляется в электронной форме в государственной информационной системе «Защитник Отечества» посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>5</sup> (при наличии технической возможности) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.»;

дополнить сноской 5 следующего содержания:

«<sup>5</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.»;

в) в пункте 9 слова «, в том числе посредством мобильного приложения,» исключить.