



# МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНТРАНСПОРТ РОССИИ)

**П Р И К А З**

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Москва, Регистрационный № 85585 №

от 10 марта 2026.

12 января 2026 г.

4

## О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352

В соответствии с частью первой статьи 3 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», подпунктом 5.2.1 пункта 5 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 395, и постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2025 г. № 720 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 октября 2022 г., регистрационный № 70720), с изменениями, внесенными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 14 февраля 2025 г. № 45 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 марта 2025 г., регистрационный № 81538), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2026 г.

Министр

А.С. Никитин

Федорчук Александр Александрович  
8 (499) 495 05 40, ДЖТ

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу Минтранса России  
от 12 января 2026 г. № 4

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа  
железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства  
транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352**

1. Пункты 20 и 21 изложить в следующей редакции:

«20. Оформление проездного документа (билета) для проезда пассажира из числа инвалидов в поезде дальнего следования в купе, предназначенном для проезда пассажиров из числа инвалидов, на местах для размещения пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски в поездах, сформированных из мотор-вагонного подвижного состава (далее – специализированные места), производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира, а также на основании сведений, предоставляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета пассажира посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, о факте установления инвалидности, группе инвалидности (категории ребенок-инвалид), степени ограничения способности к самостоятельному передвижению, в том числе рекомендации в обеспечении креслом-коляской.

Специализированные места ограничиваются перевозчиком в свободной продаже, приоритетные условия продажи проездных документов (билетов) на специализированные места устанавливаются для пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски.

Резервирование и оформление проездных документов (билетов) для проезда на специализированных местах пассажиров из числа инвалидов, не использующих для передвижения кресла-коляски, должно осуществляться перевозчиком не ранее чем за 10 суток до отправления поезда со станции отправления пассажира.

Проезд лиц, сопровождающих пассажиров из числа инвалидов, на специализированных местах без одновременного проезда пассажира из числа инвалидов, нуждающегося в сопровождении, не допускается.

Оказание владельцем инфраструктуры на железнодорожных вокзалах и перевозчиком в поездах дальнего следования пассажиру из числа инвалидов без взимания дополнительной платы услуг в соответствии со статьей 80.1 Устава железнодорожного транспорта производится на основании документа,

удостоверяющего личность пассажира, а также документа, подтверждающего инвалидность, в том числе подтверждающего необходимость использования кресла-коляски, или указанных в абзаце первом настоящего пункта сведений, предоставляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета пассажира посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

21. При оформлении проездного документа (билета) на поезд дальнего следования пассажир указывает номер мобильного телефона (при наличии) или адрес электронной почты (при наличии) для его информирования.

На указанный пассажиром при оформлении проездного документа (билета) номер мобильного телефона (при наличии) или адрес электронной почты (при наличии) перевозчиком должна быть направлена информация об отмене поезда, указанного в проездном документе (билете), изменении маршрута следования поезда, установленного расписанием, а также о замене железнодорожного подвижного состава.

Информирование перевозчиком пассажира о задержке отправления поезда, указанного в проездном документе (билете), со станции отправления пассажира должно осуществляться в порядке, установленном правилами перевозчика.».

2. В предложении первом пункта 158 слова «в билетной кассе» исключить.

3. Предложение первое пункта 158 дополнить словами «в соответствии с правилами перевозчика».

4. В предложении первом пункта 159 слова «в билетной кассе» исключить.

5. Предложение первое пункта 159 дополнить словами «в соответствии с правилами перевозчика».