



ФОНД ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРИКАЗ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрация № 83675 № 859

от 26 сентября 2025 г.

24 июля 2025 г.

Об утверждении Порядка установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)

В соответствии с абзацем вторым пункта 18 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации Чернышева А.В.

Председатель

С. Чирков

УТВЕРЖДЕН
приказом Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации

от 24 июля 2025 г.

№ 859

Порядок установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)

1. Настоящий Порядок определяет правила установления секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ (далее – секретный код), при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов) (далее – территориальный орган СФР) для идентификации гражданина в целях предоставления ему персонифицированной информации о возникновении прав на получение мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (далее – меры социальной защиты), в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты (далее – персонифицированная информация) посредством единого телефонного номера¹.

2. Секретный код устанавливается при личном посещении заявителем территориального органа СФР по выбору заявителя независимо от его адреса регистрации по месту жительства (пребывания) с представлением следующих документов:

заявление об установлении секретного кода (далее – заявление),

¹ Подпункт «б» пункта 12 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910.

рекомендуемый образец которого приведен в приложении к настоящему Порядку;
документ, удостоверяющий личность заявителя, для идентификации личности заявителя.

3. В заявлении указывается следующая информация:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
дата рождения;
наименование документа, удостоверяющего личность;
серия, номер документа, удостоверяющего личность;
наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
дата выдачи документа, удостоверяющего личность;
страховой номер индивидуального лицевого счета;
телефонный номер, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации;
секретный код, состоящий из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары вопрос-ответ.

4. Секретный код, вносимый заявителем в заявление, должен соответствовать следующим требованиям:

состоять из букв русского алфавита и (или) арабских цифр;
общая длина секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр, не должна превышать десять символов.

В качестве двуединой пары вопрос-ответ заявитель может выбрать один из стандартных вопросов, указанных в заявлении. Ответ на вопрос должен состоять из букв русского алфавита и (или) арабских цифр и не превышать десять символов.

5. Территориальный орган СФР отказывает в приеме документов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, при наличии следующего основания — личность заявителя не идентифицирована.

6. Заявление регистрируется в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»²

² Статья 6¹² Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

(далее – Единая цифровая платформа) в день его поступления в территориальный орган СФР.

7. При приеме документов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, работником территориального органа СФР:

устанавливается личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета;

формируется заявление в подсистеме «Клиентское обслуживание» информационной системы «Единая информационная система фронт-офиса» Единой цифровой платформы³;

проверяется полнота сформированных в заявлении сведений и их соответствие документу, удостоверяющему личность заявителя;

распечатывается заявление и передается заявителю для проверки данных, внесенных в заявление, внесения секретного кода и телефонного номера, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации, и подписания;

заявитель информируется о правилах формирования секретного кода в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка;

принимается подписанное заявителем заявление и проверяется соответствие внесенного секретного кода требованиям, установленным пунктом 4 настоящего Порядка;

разъясняется заявителю, что при его обращении на единый телефонный номер в случае несовпадения телефонного номера, с которого осуществлен звонок, с телефонным номером, указанным в заявлении, помимо секретного кода заявителю необходимо назвать данные документа, удостоверяющего личность,

³ Пункт 2 перечня подсистем информационных систем, входящих в состав государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2024 г. № 92н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2024 г., регистрационный № 77866).

и страховой номер индивидуального лицевого счета⁴;

вносится в подсистему «Клиентское обслуживание» информационной системы «Единая информационная система фронт-офиса» Единой цифровой платформы информация о секретном коде и телефонном номере, указанная заявителем в заявлении, и запускается процесс регистрации и обработки заявления в автоматическом режиме;

по результатам завершения процесса обработки заявления заявитель уведомляется об установлении секретного кода;

выдается подписанное заявителем заявление на бумажном носителе.

8. Заявитель вправе изменить установленный ранее секретный код и (или) телефонный номер, с которого предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации, путем подачи нового заявления в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка.

⁴ Пункт 16 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910.

Приложение
к Порядку установления секретного
кода, состоящего из букв и (или) цифр
и (или) двуединой пары секретный
вопрос-ответ, при личном посещении
Фонда пенсионного и социального
страхования Российской Федерации
(его территориальных органов),
утвержденному
приказом Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации

от 24 июля 2025 г.

№ 859

Рекомендуемый образец

Заявление об установлении секретного кода

1. _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) _____

Наименование документа, удостоверяющего личность			
Серия, номер		Дата выдачи	
Кем выдан			
Дата рождения			

Номер телефона _____

2. Прошу установить секретный код, состоящий из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ, для идентификации личности при дальнейшем получении мной информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, содержащей конфиденциальные данные, посредством телефонной связи (заполняется один из предложенных вариантов):

☐ Вариант 1: секретный код _____
(указать код, состоящий из букв русского алфавита и (или) арабских цифр и содержащий не более 10 символов)

☐ Вариант 2: ответ на секретный вопрос (сделать отметку в нужном квадрате при выборе варианта секретного вопроса, который будет задан при идентификации личности)

☐

Девичья фамилия матери

☐

Любимое блюдо

☐

Кличка домашнего питомца

☐

Любимый писатель

☐

Номер школы, которую Вы закончили

(указать ответ на секретный вопрос)

Дата заполнения заявления	Подпись гражданина	Расшифровка подписи (фамилия, инициалы)