



МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## П Р И К А З

«09» ИЮНЯ 2025 г. № 11384

г. Москва



**О внесении изменений в Регламент  
Министерства иностранных дел  
Российской Федерации, утвержденный  
приказом МИД России  
от 10 февраля 2021 г. № 2137**

В соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 22 мая 2023 г. № 362 «О внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации и признании утратившим силу пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 12 марта 2015 г. № 129 «Вопросы Министерства иностранных дел Российской Федерации», абзацем первым пункта 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, пунктом 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2024 г. № 432, пунктом 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2024 г. № 1578, и постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452» п р и к а з ы в а ю:

Внести изменения в Регламент Министерства иностранных дел

Российской Федерации, утвержденный приказом МИД России от 10 февраля 2021 г. № 2137 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 мая 2021 г., регистрационный № 63600), с изменениями, внесенными приказом МИД России от 21 февраля 2022 г. № 2532 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2022 г., регистрационный № 68509), согласно приложению к настоящему приказу.

МИНИСТР



С.ЛАВРОВ

Приложение  
к приказу МИД России  
от « 09 » июня \_\_\_\_\_ 2025 г.  
№ 11384

**Изменения, вносимые в Регламент  
Министерства иностранных дел  
Российской Федерации,  
утвержденный приказом МИД России  
от 10 февраля 2021 г. № 2137**

1. Из абзаца второго пункта 3 слова «заместителя Министра по вопросам противодействия терроризму,» исключить.

2. В абзаце первом пункта 5 слова «утвержденной схемы размещения территориальных органов Министерства» заменить словами «Перечня территориальных органов – представительств Министерства иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденного приказом МИД России от 22 ноября 2011 г. № 21341 (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2011 г., регистрационный № 22881), с изменениями, внесенными приказами МИД России от 7 ноября 2012 г. № 19609 (зарегистрирован Минюстом России 28 декабря 2012 г., регистрационный № 26391), от 5 июня 2014 г. № 9085 (зарегистрирован Минюстом России 20 июня 2014 г., регистрационный № 32827), от 4 июля 2017 г. № 11992 (зарегистрирован Минюстом России 27 июля 2017 г., регистрационный № 47544), от 7 апреля 2020 г. № 5466 (зарегистрирован Минюстом России 16 июля 2020 г., регистрационный № 58988), от 25 июля 2023 г. № 15069 (зарегистрирован Минюстом России 1 сентября 2023 г., регистрационный № 75044), от 26 марта 2024 г. № 5475 (зарегистрирован Минюстом России 14 июня 2024 г., регистрационный № 78552), от 12 сентября 2024 г. № 19497 (зарегистрирован Минюстом России 18 декабря 2024 г., регистрационный № 80612) (далее – Перечень)».

3. Пункт 12 после слов «(зарегистрирован Минюстом России 16 июля 2020 г., регистрационный № 58988)» дополнить словами «, от 25 июля 2023 г. № 15069 (зарегистрирован Минюстом России 1 сентября 2023 г., регистрационный № 75044), от 26 марта 2024 г. № 5475 (зарегистрирован Минюстом России 14 июня 2024 г., регистрационный № 78552), от 12 сентября 2024 г. № 19497 (зарегистрирован Минюстом России 18 декабря 2024 г., регистрационный № 80612)».

4. Абзац первый пункта 17 после слов «Сводного доклада о результатах и основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации,» дополнить словами «государственных программ Российской Федерации,».

5. В абзаце первом пункта 67 слова «содержащихся в протоколах» заменить словами «в том числе содержащихся в протоколах».

6. Пункт 75 изложить в следующей редакции:

«75. Если Министерство обозначено словом «созыв» в поручении, содержащемся в акте Правительства Российской Федерации, поручении, содержащемся в протоколе заседания Правительства Российской Федерации, координационного или совещательного органа Правительства Российской Федерации, возглавляемого Председателем Правительства Российской Федерации, заместителями Председателя Правительства Российской Федерации, а также в поручении Председателя Правительства Российской Федерации или Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, в том числе содержащемся в протоколе проведенного им совещания или резолюции, то оно является главным исполнителем указанного поручения, и Министр организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение. При необходимости заместители Министра, генеральный директор (в соответствии с распределением обязанностей) или руководители структурных подразделений Министерства запрашивают в федеральных

органах исполнительной власти информацию, необходимую для исполнения указанного поручения, с указанием срока ее предоставления.

Если в поручении, указанном в абзаце первом настоящего пункта, ни один из федеральных органов исполнительной власти не обозначен словом «созыв», то все указанные в поручении федеральные органы исполнительной власти являются равнозначными исполнителями, и руководители федеральных органов исполнительной власти организуют работу и несут персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.

Федеральный орган исполнительной власти, указанный в поручении или указании Президента Российской Федерации первым, является главным исполнителем поручения или указания, руководитель федерального органа исполнительной власти организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.

Соисполнители в соответствии с Регламентом Правительства в течение первой половины срока, отведенного на исполнение поручения, представляют главному исполнителю предложения, подписанные руководителем (заместителем руководителя) федерального органа исполнительной власти. При необходимости соисполнители письменно информируются руководителями структурных подразделений федерального органа исполнительной власти или их заместителями о необходимости своевременного представления предложений.

Для исполнения поручений в сжатые сроки<sup>18(1)</sup>, если Министерство является главным исполнителем или равнозначным исполнителем поручения, Министр (заместитель Министра, генеральный директор) создает рабочие группы в составе уполномоченных представителей федеральных органов исполнительной власти – соисполнителей поручения, а также представителей других заинтересованных органов исполнительной власти и организаций (по согласованию) или проводит необходимые совещания.»

7. Дополнить сноской 18(1) к абзацу пятому пункта 75 следующего содержания:

«<sup>18(1)</sup> Абзац пятый пункта 4.16 Типового регламента внутренней организации.».

8. Абзац первый пункта 76 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

9. Пункт 79 изложить в следующей редакции:

«79. Об исполнении поручений, содержащихся в актах Правительства Российской Федерации, протоколах заседаний Правительства Российской Федерации, протоколах совещаний у Председателя Правительства Российской Федерации, заседаний возглавляемых им координационных и совещательных органов и в его резолюциях, Министерство, являющееся головным исполнителем или равнозначным исполнителем поручения, докладывает Председателю Правительства Российской Федерации.

Об исполнении поручений, содержащихся в протоколах совещаний у заместителей Председателя Правительства Российской Федерации, заседаний возглавляемых им координационных и совещательных органов и в его резолюциях, Министерство, являющееся головным исполнителем или равнозначным исполнителем поручения, докладывает заместителям Председателя Правительства Российской Федерации.».

10. Абзац первый пункта 81 после слов «головного исполнителя» дополнить словами «или равнозначного исполнителя».

11. Абзац первый пункта 84 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

12. Пункт 109 дополнить словами «и иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации».

13. В предложении первом абзаца второго пункта 110 слова «в 15-дневный срок с даты поступления законопроекта в Правительство Российской Федерации (если иной срок не установлен Правительством

Российской Федерации)» заменить словами «в установленный Регламентом Правительства срок<sup>20(1)</sup>».

14. Дополнить сноской 20(1) к абзацу второму пункта 110 следующего содержания:

«<sup>20(1)</sup> Абзац второй пункта 7.10 Типового регламента внутренней организации.».

15. В пункте 130 слова «органов исполнительной власти субъектов» заменить словами «исполнительных органов субъектов».

16. В предложении первом абзаца первого пункта 132 слова «со схемой размещения территориальных органов Министерства» заменить словами «с Перечнем».

17. Абзац четвертый пункта 138 изложить в следующей редакции:

«Копии ответов территориальных органов заявителям направляются для информации руководителям структурных подразделений Министерства.».

18. В предложении втором пункта 140 слова «органами исполнительной власти субъектов» заменить словами «исполнительными органами субъектов».

19. Абзац третий пункта 146 изложить в следующей редакции:

«Ответ на запрос подписывается заместителем Министра, генеральным директором, руководителем структурного подразделения Министерства либо уполномоченным должностным лицом.».

20. Пункт 151 изложить в следующей редакции:

«151. В Министерстве подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее – обращения) по вопросам сфер деятельности Министерства, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных

и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал)<sup>26(1)</sup> либо официального сайта Министерства в сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), или в форме устного обращения к уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.

При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.

Положения настоящей главы не распространяются на взаимоотношения граждан и Министерства в процессе реализации Министерством государственных функций и предоставления государственных услуг этим гражданам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими административными регламентами, а до их принятия – актами Министерства<sup>26(2)</sup>.

Порядок предоставления гражданам информации по их запросам, в том числе информации справочного характера, установлен главой XVI Регламента.».

21. Дополнить сноской 26(1) к абзацу первому пункта 151 следующего содержания:

«<sup>26(1)</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их

должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – постановление № 2334).».

22. Дополнить сноской 26(2) к абзацу третьему пункта 151 следующего содержания:

«<sup>26(2)</sup> Абзац третий пункта 12.1 Типового регламента внутренней организации.».

23. Пункт 152 изложить в следующей редакции:

«152. Обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с даты поступления в Министерство или уполномоченному должностному лицу.».

24. В пункте 153:

а) в абзаце первом слова «письменные обращения граждан» заменить словом «обращения»;

б) из абзаца второго слово «граждан» исключить;

в) из абзаца третьего слово «граждан» исключить;

г) из предложения первого абзаца четвертого слово «граждан» исключить.

25. Из предложения первого пункта 154 слово «граждан» исключить.

26. В пункте 155:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«155. Разъяснение законодательства Российской Федерации, практики его применения, а также толкование норм, терминов и понятий осуществляются Министерством по обращениям в случаях, если на него возложена такая обязанность или если это необходимо для обоснования решения, принятого по обращению.»;

б) в абзаце третьем слова «обращении гражданина» заменить словом «обращениях»;

в) из абзаца четвертого слово «гражданина» исключить;

г) из абзаца пятого слово «гражданина» исключить;

д) из абзаца шестого слово «гражданина» исключить.

27. Пункт 156 изложить в следующей редакции:

«156. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.».

28. В пункте 158:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«158. Структурное подразделение, ответственное за работу с обращениями, ежемесячно составляет обзор обращений для публикации на официальном сайте Министерства.»;

б) из абзаца второго слово «граждан» исключить.

29. Предложение первое абзаца первого пункта 160 изложить в следующей редакции: «160. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается.».

30. Сноску 27 к пункту 161 изложить в следующей редакции:

«<sup>27</sup> Часть 7 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.».

31. Пункт 162 изложить в следующей редакции:

«162. Для приема обращений в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала (далее – ПОС) либо официальный сайт Министерства в сети Интернет, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан. Для получения и обработки обращений, поступающих посредством ПОС, а также подготовки ответов на них используется Личный кабинет Министерства на едином портале, для работы в котором должностные лица структурных подразделений Министерства регистрируются на едином портале и авторизуются, используя свою подтвержденную учетную запись.».

32. Пункт 163 изложить в следующей редакции:

«163. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или на официальном сайте Министерства в сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или официального сайта Министерства в сети Интернет и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме.

Ответы на обращения подписываются Министром либо уполномоченным должностным лицом.».

33. Сноску 28 к пункту 163 исключить.

34. Дополнить пунктом 163(1) следующего содержания:

«163(1). Порядок использования Министерством ПОС для получения и обработки обращений, направляемых с использованием ПОС, и направления ответов на такие обращения определен постановлением № 2334.».

35. Пункт 164 изложить в следующей редакции:

«164. Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 160 Регламента, также являются:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения)<sup>27(1)</sup>.».

36. Дополнить сноской 27(1) к подпункту «б» пункта 164 следующего содержания:

«<sup>27(1)</sup> Подпункт «б» пункта 12.10 Типового регламента внутренней организации.».

37. Пункт 173 изложить в следующей редакции:

«173. Размещение информации о деятельности Министерства (его загранучреждений, территориальных органов) в сети Интернет осуществляется в соответствии с Требованиями к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 15 ноября 2022 г. № 624 (зарегистрирован Минюстом России 29 ноября 2022 г., регистрационный № 71202).».

38. Пункт 174 изложить в следующей редакции:

«174. В Министерстве (его загранучреждениях, территориальных органах) подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности Министерства (его загранучреждений, территориальных органов) (далее – запросы), поступающие в письменной форме, форме электронных документов или в форме устного обращения во время личного приема граждан уполномоченным должностным лицом, а также по телефонам справочных служб Министерства (его загранучреждений, территориальных органов) либо по телефонам уполномоченных должностных лиц.».

39. Пункт 175 изложить в следующей редакции:

«175. Министерство (его загранучреждения, территориальные органы) обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее – пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или на официальный сайт Министерства (его загранучреждений, территориальных органов) в сети Интернет.

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.».

40. В абзаце втором пункта 179:

а) в предложении первом слово «информацией» заменить словом «информации»;

б) в предложении втором слово «информацией» заменить словом «информации».

41. Пункт 180 после слов «предоставления пользователю» дополнить словом «информации».

42. В абзаце втором пункта 181 слово «информацией» заменить словом «информации».

43. В пункте 184:

а) в подпункте «б» слово «информацией» заменить словом «информации»;

б) в подпункте «д» слово «информацией» заменить словом «информации»;

в) в подпункте «е» слово «информацией» заменить словом «информации».

44. В предложении втором пункта 186 слово «информацией» заменить словом «информации».